

## 【お願いとお知らせ】

### ○年間行事予定について

新型コロナの影響により、下記の保護者の集まる行事、地域と関わる行事は、中止とすることにいたしました。変更がある場合は毎月、園だよりでお知らせしていきますのでご確認ください。

中止とする行事 → 入園式、夕涼み会、わくわく徳丸まつり、保護者会、3・4・5歳児の親子遠足、敬老の集い、高齢者施設訪問、小学生との交流、運動会、発表会、個人面談については、感染症拡大防止対策の上、実施する予定です。

### ○お子さんのお迎えについて

保育園の送迎は基本的に保護者の方をお願いしています。やむをえない事情の時は子どもの安全(交通事情、不審者など)を確保するため、以下のようにお願いします。

乳児(0～2歳児)・・・保護者の方のみ(基本的に高校生を除く18歳以上の方)

幼児(3～5歳児)・・・高校生以上の方

祖父母、上記の兄弟等、普段お迎えに来ない方が来る場合は、身分証明書のご提示をお願いいたします。

### ○電話連絡先について

・本園への電話連絡は、保護者専用番号へお願いします。(※代表番号とは番号が異なります。)

本園保護者専用番号： 03-3935-9828

### ○苦情解決のシステムについて

北野保育園では、保護者の皆様と一緒に子どもたちの健やかな成長を支援できるよう『共育ち』を心がけ保育にあたっております。そのためには保護者の皆様とより良い関係づくりを大切に考えておりますが、時として少しの擦れ違いやコミュニケーション不足から、保護者の皆様に不快な思いや疑問に思うようなこともあるかもしれません。そのような関係にならないように、登降園時、連絡ノートなどでご意見をいただき、園内にはご意見箱を設置しております。また地域の第三者委員に意見を聞いていただく制度も設けています。何かありましたらお気軽にお声をかけていただきますようよろしくお願いいたします。

(苦情解決第三者委員) 徳丸親和会会長 会田 藤治(あいだ とうじ)  
マイライフ徳丸施設長 高麗 正道(こうま まさみち)

